

新生醫護管理專科學校 醫藥保健商務科
學生實習目標與內容

實習單位	實習目標	實習內容	實習地點
中央健康保險署	讓學生瞭解及學習全民健康保險業務實際運作，以增進管理理論與實務的結合，期望能瞭解一般健保業務及在健保局同仁指導下進行實作。	1. 健保業務共同課程研習~若干天。(可以安排所有實習生一起研習) 2. 分發實習單位進行實作，以了解單位業務實作為重點。(可以安排固定在一個單位，或者輪調於若干單位，視健保署方便)	1. 署本部：承保組、企劃組。 2. 北區業務組：民眾臨櫃服務部門、醫管科、費用科、承保科、或綜合業務單位。
藥局	讓學生瞭解及學習社區藥局與藥妝店之實際運作與行銷，以增進管理理論與實務的結合。	學習藥品管理與貨物上架，學習基礎之藥物知識，學習保健食品之應用與行銷，學習對待顧客應對進退之禮節。	
醫療機構/醫院	讓學生瞭解及學習醫療機構各處室單位業務之實際運作情形，以增進其管理理論與實務的結合。	瞭解各單位業務項目，以及協助實際業務工作的執行。學習醫院衛材及藥品之調補作業；進行病人與家屬的滿意度調查，提供醫院醫療品質改善及醫療作業流程改善或醫療品質認證等作業。	藥局、衛材室、醫事處(行政課、保險課、病歷課)、企劃室、醫療品質中心、人力資源處、公共事務室、總務處、勞工安全衛生室。
製藥廠	1. 瞭解藥廠的組織與人事架構，員工作業衛生規範，廠房與設施，倉儲作業。 2. 瞭解藥廠在醫療體系中應具備之機能及扮演的角色。 3. 學習藥廠的經營與管理。 4. 實務操作藥品製造的流程。 5. 學習撰寫報告及資料匯集整理。	1. 工廠簡介 2. 品質管理系統 3. 藥品製程 4. 驗證與確效 5. 其他 (如;供應商稽核作業，內部查核，教育訓練，客戶訴願處理，風險評估，偏差與偏離規格管理，變更管理)	